

Polres Magelang Kota Adakan Survei Eksternal Guna Ukur Layanannya

Hermanto - KOTAMAGELANG.OPINIPUBLIK.ID

Nov 3, 2022 - 17:17



Memorandum of Agreement (MoA) oleh Dr. Retno Rusdijjati, M.Kes, Ketua LPPM UNIMMA dengan AKBP Yolanda Evalyn Sebayang, S.I.K., MM, Kapolres Magelang Kota. (Foto, dokumen Humas Polres magelang Kota)

Magelang - Dalam rangka survei eksternal Indeks Tata Kelola Polri Online TA. 2022, Polres Magelang Kota teken penandatanganan naskah kerjasama dengan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Muhammadiyah Magelang pada, Rabu (2/11/2022).

Kegiatan yang dilaksanakan di Aula Mapolres Magelang Kota tersebut dihadiri langsung oleh Kapolres Magelang Kota, AKBP Yolanda E. Sebayang, S.I.K., M.M. dan Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Magelang, Dr. Lilik Andriyani, S.E., M.Si.

Survei eksternal diikuti oleh berbagai elemen dari Pemerintah Kota Magelang, TNI, Tokoh Agama dan Masyarakat, organisasi kemasyarakatan, Akademisi Unimma, BPN Kota Magelang, FKUB Kota Magelang, LSM Kota Magelang juga awak media. Dalam sambutannya, Kapolres menyebutkan ada 3 target sasaran dari pelaksanaan program Reformasi Birokrasi yang diterbitkan dalam peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 81 tahun 2010.

“Tiga sasaran diantaranya peningkatan kapasitas dan akuntabilitas organisasi, Pemerintah yang bersih dan bebas dari KKN, serta peningkatan pelayanan publik,” ucapnya.

Menurut AKBP Yolanda, kegiatan penandatanganan kerja sama dan pelaksanaan survei eksternal ini masuk dalam time line pengukuran Indeks Tata Kelola Polri Online (ITK-O) TA. 2022 tingkat Polres Magelang Kota. Selain itu, kegiatan ini sangat penting karena diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan (trust) kepada Polri, selain untuk sekedar memperkuat integritas yang sudah berjalan di Polres Magelang Kota.

“ITK-O adalah instrumen untuk mengukur kinerja dan capaian program Reformasi Birokrasi Polri, dimana Polri dituntut mampu mengembangkan diri dan bisa berinovasi dengan profesional serta handal dalam melaksanakan tugas,” tambah Kapolres.

Selain mengucapkan terimakasih, Yolanda juga berharap masukan atau koreksi yang sebenar-benarnya.

“Saya berharap, bapak ibu dapat memberikan penilaian sebenar-benarnya terkait pelayanan yang diberikan oleh Polres Magelang Kota,” harapnya.

Hasil dari penilaian ini, tambah AKBP Yolanda, akan dijadikan tolak ukur kepada kami untuk mengevaluasi dan sebagai perbaikan pelayanan Polri di Polres Magelang Kota agar kedepan semakin baik lagi.

“Kalau memang penilaian dari bapak ibu ada yang jelek, monggo disampaikan memang jelek, karena kami butuhkan sebagai evaluasi dan sebagai perbaikan untuk Institusi Polri,” tegas Kapolres.



Hal senada pun disampaikan Rektor Unimma, Dr. Lilik Andriyani, S.E., M.Si. Ia mengucapkan terimakasih kepada Kapolres dan jajarannya yang telah mempercayai dalam membantu pelaksanaan survei terhadap layanan Polri. Kerjasama antara Unimma dengan Polres Magelang Kota sudah diawali beberapa pekan yang lalu.

“Hari ini, kami akan melaksanakan survei melalui ITK-Online Polri, yang akan diikuti oleh responden eksternal dan internal Polri. Semoga melalui survei ini, bisa menghasilkan hasil yang memang nyata-nyatanya kondisi di lapangan sehingga dapat dijadikan evaluasi pada layanan Kepolisian khususnya pada Polres Magelang Kota. Kita sebagai warga Kota Magelang akan mendukung, karena merupakan harapan kita bersama Kepolisian untuk semakin meningkatkan kualitas pelayanan khususnya di lingkungan Polri” Pungkas Lilik. (hm)